

Wohin fährt der NorA- Bürgerbus?

Der Bürgerbus holt Sie an jedem Ort der fünf NorA-Kommunen (Flachslanden, Lehrberg, Oberdachstetten, Rügland und Weihenzell) ab und befördert Sie an jeden beliebigen Ort innerhalb der fünf Gemeinden.

Egal ob Arzttermine, Besorgungen oder Ausflüge: Sie können den NorA-Bürgerbus zu allen Anlässen nutzen!

Was kostet eine Fahrt mit dem NorA-Bürgerbus?

Die Fahrten sind kostenlos und werden durch viele ehrenamtliche Fahrerinnen und Fahrer absolviert.

Wann fährt der NorA-Bürgerbus?

Der Nora-Bürgerbus fährt für Sie von Montag bis Donnerstag von 8:00 bis 17:00 Uhr sowie am Freitag von 8:00 bis 12:30 Uhr. An Samstagen sowie Sonn- und Feiertagen findet kein Fahrbetrieb statt.

Wie kann ich den Nora-Bürgerbus kontaktieren?

Sie erreichen den Nora-Bürgerbus nur während seiner Einsatzzeiten. Außerhalb dieser Zeiten ist das Telefon nicht besetzt, die Anrufe werden nicht weitergeleitet oder aufgezeichnet.

Textnachrichten – egal in welcher Form – können leider nicht berücksichtigt werden. Die Telefonnummer lautet: **0175/7041296**.

Wie kann ich eine Fahrt mit dem Nora-Bürgerbus buchen?

Der diensthabende Fahrer nimmt Ihren Beförderungswunsch unter der Telefonnummer **0175/7041296** gerne entgegen. Falls Sie während eines Einsatzes Kontakt aufnehmen, werden Sie zurückgerufen. Dies geschieht, weil während der Fahrgästekbeförderung keine Buchungen eingetragen werden können. Achten Sie daher bitte darauf Ihre Rufnummer zu übertragen.

Teilen Sie dem jeweiligen Fahrer Folgendes, am besten in dieser Reihenfolge, mit:

- 1) Familienname
- 2) gewünschter Abholtag mit Datum und Uhrzeit
- 3) Abholort mit Straße und Hausnummer
- 4) Fahrtziel mit Straße und Hausnummer
- 5) Anlass der Fahrt (Die Angabe ist freiwillig, dient jedoch der Statistik)

In den meisten Fällen benötigen Sie auch eine Rückfahrt. Bitte buchen Sie diese gleich mit.

Was ist noch zu beachten?

Planen Sie immer einen geringen Puffer bei Ihrer Buchung des Bürgerbusses ein.

Halten Sie bitte die vereinbarten Abholzeiten ein, die anderen Passagiere werden es Ihnen danken.

Teilen Sie uns bitte frühzeitig mit, falls Sie eine Fahrt nicht antreten können.

Sollten Sie einen Arzttermin wahrnehmen, können Sie die konkrete Uhrzeit für eine Rückfahrt meist nicht genau vorhersagen. Planen Sie daher eine gewisse Wartezeit für Ihre Rückfahrt ein. Gerne können Sie auch die Arzthelfer bitten, den Bürgerbus zu kontaktieren, während Sie sich gerade in Behandlung befinden.

Sollten Sie eine Terminfolge, z.B. wegen mehrerer aufeinander folgenden Untersuchungen oder Behandlungen haben, empfehlen wir Ihnen diese Termine beim jeweiligen Fahrer des Bürgerbusses rechtzeitig zu buchen.

Falls Sie eine Begleitperson benötigen, müssen Sie dafür Sorge tragen, dass diese Person für Sie während des gesamten Beförderungszeitraumes zur Verfügung steht. Die Bürgerbusfahrer können diese Aufgabe leider nicht für Sie übernehmen.

Wir freuen uns darauf Sie bald als Fahrgast begrüßen zu dürfen - Ihr Team vom NorA-Bürgerbus